



## Brochure 'Visie op ziekteverzuim'

### **Beeldenwerk**

*om zo gezond en plezierig mogelijk  
aan het werk te zijn  
aan het werk te blijven  
of weer aan het werk te komen*

### **Inleiding**

Niets is vervelender dan een werknemer die niet op zijn goede plek zit: signalen daarvan zijn herkenbaar als gemopper, onderprestatie en soms frequent verzuim. Frequent verzuim op zijn beurt is vaak een voorbode van langdurig verzuim.

Het is een feit dat ca. 80% van de opgegeven ziekteverzuimredenen *geen* medische oorzaak hebben. Wel kunnen andere redenen aanleiding geven tot gezondheidsklachten. Om goed inzicht te krijgen in de oorzaak van het verzuim is het dus van essentieel belang om alle factoren die daarin meespelen helder te hebben. Daarom is in de visie van Beeldenwerk een integrale benadering nodig. Tevens stelt Beeldenwerk bepaalde voorwaarden voor succesvolle ziekteverzuimbegeleiding en -bestrijding:

### **Visie**

#### **Integrale benadering**

Bij ziekteverzuim is het van belang om niet alleen naar de mens als persoon te kijken (eigenschappen, aard, gedrag), maar ook naar diens werk- en privésituatie: relatie, gezondheid, financiële situatie, etc.. Pas als het beeld compleet is en de (onderliggende) problematiek helder, is het mogelijk de oorzaak vast te stellen. Beeldenwerk kijkt altijd naar de volledige context alvorens tot een oordeel of advies te komen.

#### **Strekking Wet Verbetering Poortwachter (WVP)**

- ▶ Werkgever en werknemer zijn beiden verantwoordelijk en (aantoonbaar) actief bij het re-integratieproces.
- ▶ Er wordt uitgaan van mogelijkheden en niet van beperkingen bij ziekte.

#### **Regiemodel**

- ▶ De leiding is zelf verantwoordelijk voor het wel en wee van zijn werknemers.
- ▶ Het management ondersteunt moreel en in middelen (bevoegdheden, tijd, budget).
- ▶ De bedrijfsarts adviseert en ondersteunt op een situationeel coachende wijze.

#### **Gedragsmodel**

Met gedragsmodel wordt gerefereerd aan de uitspraak van Falke & Verbaan: 'Ziekte overkomt je, verzuim is een keuze'. Het maken van keuzes is een vorm van gedrag en gedrag kun je beïnvloeden.



## Voorwaarden

Met betrekking tot gedrag zijn de volgende voorwaarden onontbeerlijk:

- ▶ Alle actoren: het management, de leidinggevende en de medewerker gaan hun eigen verantwoordelijkheid niet uit de weg;
- ▶ Ieder handelt in woord én daad.
- ▶ Vooral het management en leiding geven daarmee zelf het (goede) voorbeeld: onderling gemaakte afspraken nakomen.
- ▶ Van hoog tot laag spreekt men elkaar – liefdevol – aan op die verantwoordelijkheid.
- ▶ Daar waar men dat (nog) niet (voldoende) kan of durft, staat men open om het te leren.
- ▶ Een ieder krijgt een reële kans en gelegenheid om het te leren.

## Voordelen bedrijfsarts

De inzet van een bedrijfsarts geeft drie voordelen:

- ▶ Die van de medische kennis
- ▶ Die van het medisch beroepsgeheim
- ▶ De onafhankelijke en daardoor objectieve benadering

Met als bijkomend voordeel: een bedrijfsarts met kennis van zaken kan doorgaans vele malen sneller de problematiek doorgronden en het medische van het niet-medische scheiden. Dit voorkomt bijvoorbeeld medicalisering (van de oorzaak)! De bedrijfsarts kan bovendien bemiddelen en doorverwijzen naar andere behandelaars, hetgeen het proces aanzienlijk kan bespoedigen.

## Training ziekteverzuim

Indien leidinggevend en zich (nog) niet zo vaardig voelen om ziekteverzuim-gesprekken aan te gaan met zieke medewerkers, dan is een training mogelijk bij Beeldenwerk. Deze gaat uit van de hierboven beschreven visie van Beeldenwerk. Zie daarvoor bij Trainingen (onder Werkgevers) op de website. Na een dergelijke training is de ziekteverzuimbegeleiding en/of coaching door de bedrijfsarts als het ware een vervolgtraining 'on the job'.

Voor vragen of nadere informatie, zie: [www.beeldenwerk.nl](http://www.beeldenwerk.nl)

## Contactgegevens

Janine Molier-Bloot  
Bedrijfsarts ▶ Coach ▶ Trainer ▶ Creatief Begeleider

Spreekuurlocatie/atelier:  
Notweg 38  
1068 LL Amsterdam-Osdorp

E-mail: [janine@beeldenwerk.nl](mailto:janine@beeldenwerk.nl)  
Telefoon: 06 33 617 681